



«Εναρμόνιση των εργαλείων της Ανώτατης Εκπαίδευσης (HE) και της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET)»

**PR1. Συγκριτική ανάλυση των συστημάτων διασφάλισης
ποιότητας AEI και EEK**

Συγκριτική σύνοψη

Ιούνιος 2023



SZKOŁA GŁÓWNA
GOSPODARSTWA
WIEJSKIEGO

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του συγγραφέα ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ιδρύματος για την Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Συστήματος (FRSE). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η FRSE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για αυτά.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051143



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΈΡΓΟΥ

P1	PL	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego	
P2	GR	Δήμητρα Εκπαίδευση & Συμβουλευτική ΑΕ	
P3	SW	Stiftelsen Kursverksamh Eten Vid Uauniversitetet	
P4	IT	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Tiber Umbria Comett	
P5	CY	A & A Emphasys Interactive Solutions Ltd	

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του συγγραφέα ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ιδρύματος για την Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Συστήματος (FRSE). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η FRSE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για αυτά.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051143



Περιεχόμενα

Συγκριτική ανάλυση των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας των ΑΕΙ και της ΕΕΚ.....	4
I. Πλαίσιο, κανονισμοί και γενική σύγκριση των ESG και EQAVET σε επίπεδο ΕΕ 4	
II. Βασικές ομοιότητες, διαφορές, πλεονεκτήματα και αδυναμίες μεταξύ των πλαισίων διασφάλισης ποιότητας των ΑΕΙ και της ΕΕΚ (σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο)	6
III. Κατάσταση της εφαρμογής των πλαισίων ESG και EQAVET σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο παρόχου (συμπεριλαμβανομένων των απόψεων από τη μελέτη εστίασης)	9
IV. Καλές πρακτικές σε χώρες ΑΕΙ και ΕΕΚ	10
V. Βασικές συστάσεις για την ευθυγράμμιση των συστημάτων ESG και EQAVET (σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο)	11

Συγκριτική ανάλυση των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας των ΑΕΙ και της ΕΕΚ

Ο στόχος της PR1 ήταν να διεξαχθεί συγκριτική ανάλυση των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) και της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ). Στο πλαίσιο αυτής της εργασίας, παρέχουμε μια γενική περιγραφή και σύγκριση των δύο συστημάτων ποιότητας της εκπαίδευσης (I). Στη συνέχεια, πραγματοποιήσαμε μια εις βάθος ανάλυση εντοπίζοντας τις κύριες ομοιότητες, διαφορές, δυνατά και αδύνατα σημεία των δύο συστημάτων (II). Λαμβάνοντας υπόψη τους εν εξελίξει στόχους του έργου, περιγράψαμε στη συνέχεια την κατάσταση εφαρμογής των ευρωπαϊκών προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών (ESG) και των πλαισίων της ευρωπαϊκής διασφάλισης ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EQAVET) σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο παρόχων (III), μαζί με τις βέλτιστες πρακτικές (IV) και τις συστάσεις (V) (ιδιαίτερα σημαντικές όσον αφορά την ανάπτυξη του εργαλείου γρήγορης σάρωσης).

I. Πλαίσιο, κανονισμοί και γενική σύγκριση των ESG και EQAVET σε επίπεδο ΕΕ

- Η ανάπτυξη ισχυρών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη υψηλής ποιότητας και χωρίς αποκλεισμούς εκπαίδευσης στον ευρωπαϊκό χώρο εκπαίδευσης τόσο στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (ΑΕΙ) όσο και στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ). Αν και ο απώτερος στόχος της εκπαίδευσης είναι η κατάρτιση εργαζομένων που ακολουθούν τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, αποδεικνύεται ότι σημαντικές διαφορές χαρακτηρίζουν τα δύο εκπαιδευτικά συστήματα. Η ανώτατη εκπαίδευση επικεντρώνεται γενικά στις γνώσεις, τη θεωρία, 00 και τις δεξιότητες σκέψης, ενώ η επαγγελματική εκπαίδευση εστιάζει περισσότερο στις δεξιότητες που αφορούν την εργασία.
- Τα ΑΕΙ και η ΕΕΚ έχουν επίσης διαφορετικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας και λειτουργούν με βάση διαφορετικούς κανονισμούς, γεγονός που δυσχεραίνει τη σύγκριση και τη συνεργασία. Η κύρια πράξη που ρυθμίζει τη διασφάλιση της ποιότητας στα ΑΕΙ είναι τα Πρότυπα και οι Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), τα οποία έχουν ως στόχο να συμβάλουν στην κοινή κατανόηση της διασφάλισης της ποιότητας για τη μάθηση και τη διδασκαλία σε διασυνοριακό επίπεδο και μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών. Εκτός από την παροχή γενικών κατευθυντήριων γραμμών, το ESG περιλαμβάνει και άλλες πτυχές (π.χ. πλαίσια

προσόντων, Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων - ECTS, ή συμπληρώματα διπλωμάτων) που προωθούν τη διαφάνεια και την αμοιβαία εμπιστοσύνη στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στον ΕΧΕΑ. Περιλαμβάνει ένα σύνολο δεικτών που ταξινομούνται σε τρεις κατηγορίες που αποτελούν τα τρία μέρη του ESG: εσωτερική διασφάλιση ποιότητας, εξωτερική διασφάλιση ποιότητας και οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας.

- Ο τρόπος με τον οποίο οι διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας στα πανεπιστήμια ευθυγραμμίζονται με το ΕΣΔΠ σε όλες τις χώρες που έχουν υπογράψει την Μπολόνια αντικατοπτρίζεται στις εξωτερικές δραστηριότητες διασφάλισης ποιότητας των εγγεγραμμένων στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Διασφάλισης Ποιότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση (EQAR) οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (QAA). Ο αρμόδιος οργανισμός σε επίπεδο ΕΕ είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA), η οποία εποπτεύει τις δραστηριότητες της QAA.
- Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) αποσκοπεί στην υποστήριξη της διασφάλισης της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση σε ολόκληρη την Ευρώπη. Βοηθά τα ιδρύματα ΕΕΚ και τους παρόχους κατάρτισης να τεκμηριώνουν, να αναπτύσσουν, να παρακολουθούν, να αξιολογούν και να βελτιώνουν την ποιότητα της ΕΕΚ. Καθορίζει τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας: σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση και επανεξέταση τόσο σε επίπεδο συστήματος όσο και σε επίπεδο παρόχου. Το πλαίσιο EQAVET περιλαμβάνει δέκα δείκτες αναφοράς που υποστηρίζουν την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των εθνικών/περιφερειακών συστημάτων ΕΕΚ.
- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προεδρεύει του δικτύου EQAVET, με την υποστήριξη της Γραμματείας EQAVET. Το Δίκτυο EQAVET λειτουργεί με μια προσέγγιση "από κάτω προς τα πάνω", ενθαρρύνοντας τα μέλη του να έχουν την ευθύνη των δραστηριοτήτων και των αποφάσεων μέσω της ενεργού συμμετοχής των Εθνικών Σημείων Αναφοράς EQAVET (EQAVET NRPs) και των εθνικών εκπροσώπων του EQAVET από υπουργεία και άλλους αρμόδιους φορείς.
- Η σημαντικότερη διαφορά μεταξύ αυτών των δύο συστημάτων είναι ότι στην περίπτωση των πανεπιστημίων, η αξιολόγηση της ποιότητας της εκπαίδευσης είναι υποχρεωτική και τυποποιημένη, ενώ τα ΙΕΚ έχουν μεγαλύτερη ελευθερία και ποικιλομορφία, γεγονός που καθιστά τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων της ποιότητας για τα διάφορα ΙΕΚ ασύγκριτα. Θα πρέπει επίσης να προστεθεί ότι τα πανεπιστήμια στην ΕΕ, παρά την ποικιλομορφία τους, έχουν πιο ομοιογενή χαρακτήρα από τις μονάδες επαγγελματικής εκπαίδευσης.
- Όσον αφορά το τελευταίο, η ΕΕ έθεσε τις πιθανές προσεγγίσεις τόσο του EQAVET όσο και του ευρωπαϊκού συστήματος πιστωτικών μονάδων για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση - ECVET για την αύξηση της ευθυγράμμισης με τα ΑΕΙ.

II. Βασικές ομοιότητες, διαφορές, πλεονεκτήματα και αδυναμίες μεταξύ των πλαισίων διασφάλισης ποιότητας των ΑΕΙ και της ΕΕΚ (σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο)

Ομοιότητες

- Το ESG και το EQAVET είναι συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, με ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή βελτίωση.
- Τα συστήματα ESG και EQAVET είναι ευέλικτα και προσαρμόσιμα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες και τις προτεραιότητες των επιμέρους χωρών και εφαρμόζονται σύμφωνα με τις εθνικές πολιτικές και κανονισμούς.
- Και τα δύο πλαίσια απαιτούν τη χρήση του κύκλου ποιότητας, εξωτερικές αξιολογήσεις και δείκτες που σχετίζονται με τους παρόχους που διαθέτουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας, δαπάνες για την ανάπτυξη του προσωπικού, την αύξηση της συμμετοχής, των επιτευγμάτων και της εξέλιξης, καθώς και το βαθμό στον οποίο το πρόγραμμά τους ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Διαφορές

- Τα συστήματα ΑΕΙ και ΕΕΚ εφαρμόζονται με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές των ευρωπαϊκών κανονισμών. Όσον αφορά τη διαχείριση, το ΕΣΠ παρακολουθείται από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA). Το ENQA αποτελείται από μια ομάδα εθνικών οργανισμών διασφάλισης ποιότητας. Από την άλλη πλευρά, το EQAVET διοικείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την υποστήριξη μιας γραμματείας.
- Υπάρχει επίσης ένα μητρώο για τους παρόχους ΑΕΙ και τους οργανισμούς διασφάλισης ποιότητας που ακολουθούν τα πρότυπα ESG, αλλά δεν υπάρχει τέτοιο μητρώο για το EQAVET.
- Μια άλλη διαφορά είναι ότι το EQAVET δεν έχει βαθιά εξειδίκευση όσον αφορά τη φύση των εξωτερικών αξιολογήσεων. Συνιστά μόνο να καλύπτουν οι εξωτερικές αξιολογήσεις τις διαδικασίες, τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα/αποτελέσματα και τη συμμετοχή εσωτερικών ή εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών. Ωστόσο, η ESG απαιτεί από τον εξωτερικό φορέα να δημοσιεύει τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων και να παράγει και να δημοσιεύει σαφή κριτήρια αξιολόγησης, τα οποία θα πρέπει να είναι ανεξάρτητα. Επίσης, τα ΑΕΙ αξιολογούν ρητά την ποιότητα της έρευνας, κάτι που δεν ισχύει γενικά για τους παρόχους ΕΕΚ, δεδομένης της τεχνικής πτυχής που έχει.

- Οι δείκτες και τα πρότυπα για τη διασφάλιση της ποιότητας των ΑΕΙ περιλαμβάνουν επίσης τα αποτελέσματα της επιστημονικής έρευνας (έργα, δημοσιεύσεις, επιστημονικά συνέδρια), ενώ η διασφάλιση της ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ βασίζεται κυρίως στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Τα στάδια της διαδικασίας του κύκλου ποιότητας μπορεί να διαφέρουν μεταξύ ESG και EQAVET, με το στάδιο του σχεδιασμού να επικεντρώνεται σε ειδικούς για την τριτοβάθμια εκπαίδευση ή την ΕΕΚ στόχους και σκοπούς, το στάδιο της υλοποίησης να περιλαμβάνει αξιολογήσεις ειδικά για το σύστημα και το στάδιο της αξιολόγησης να περιλαμβάνει την ανασκόπηση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων και τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση. Το στάδιο της βελτίωσης περιλαμβάνει την εφαρμογή νέων πολιτικών και διαδικασιών ειδικά για το σύστημα.
- Όλα τα ΑΕΙ ακολουθούν εξωτερική αξιολόγηση, ωστόσο τα ιδρύματα ΕΕΚ αξιολογούνται κυρίως εσωτερικά (με τη μορφή άτυπης συνοπτικής έκθεσης).
- Τα ΑΕΙ επικεντρώνονται σε ακαδημαϊκά προγράμματα, έρευνα και θεωρητικές γνώσεις, ενώ η ΕΕΚ δίνει έμφαση σε επαγγελματικά προγράμματα, πρακτικές δεξιότητες και συγκεκριμένα επαγγέλματα.
- Η διασφάλιση της ποιότητας των ΑΕΙ αξιολογεί κριτήρια όπως η ερευνητική παραγωγή και τα προσόντα του ακαδημαϊκού προσωπικού, ενώ η διασφάλιση της ποιότητας της ΕΕΚ δίνει έμφαση και επικεντρώνεται περισσότερο στη συνάφεια με τη βιομηχανία, την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων και τα αποτελέσματα της απασχόλησης.

Ευρωπαϊκό επίπεδο

Δυνατά σημεία

- Το ESG δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην εξωτερική αξιολόγηση και επανεξέταση. Αυτό αντικατοπτρίζεται στο δεύτερο μέρος του ΕΚΠ, το οποίο παρέχει την απαραίτητη περιγραφή και συστάσεις σχετικά με την ουσία και τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης. Τα πρότυπα για την εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας θέτουν το πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών, των στόχων και των διαδικασιών και παρέχουν τη μεθοδολογία για την εφαρμογή τους από τα ιδρύματα λαμβάνοντας υπόψη το ρυθμιστικό περιβάλλον και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.
- Πολλοί δείκτες του EQAVET είναι προσανατολισμένοι στην αγορά εργασίας και ευθυγραμμίζονται με τον πρακτικό και τεχνικό χαρακτήρα του εκπαιδευτικού συστήματος ΕΕΚ. Αυτό αντικατοπτρίζεται κυρίως στους δείκτες 5 και 6, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν το ποσοστό των αποφοίτων ΕΕΚ που βρίσκουν εργασία και μετρούν το βαθμό αξιοποίησης των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας. Επιπλέον, ο δείκτης 9 αφορά τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας.

Αδυναμίες

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του συγγραφέα ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ιδρύματος για την Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Συστήματος (FRSE). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η FRSE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για αυτά.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051143



- Το ESG θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τις ευάλωτες ομάδες και την πρόσβασή τους στα ΑΕΙ. Η βελτίωση της κοινωνικής κινητικότητας, της ισότητας και της πρόσβασης στα ΑΕΙ είναι ουσιαστικής σημασίας.
- Σε σύγκριση με το EQAVET, το ΕΣΠ δεν λαμβάνει υπόψη ούτε αναφέρει την ανάγκη συλλογής και χρήσης δεδομένων για τους δείκτες 7-10 (ποσοστό ανεργίας, επικράτηση ευάλωτων ομάδων, μηχανισμοί για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς εργασίας και συστήματα που προωθούν την καλύτερη πρόσβαση).
- Για το EQAVET, θα μπορούσε να περιλαμβάνει περισσότερη εξειδίκευση σχετικά με την εξωτερική αξιολόγηση και τη φύση της. Επίσης, όσον αφορά τους δείκτες, θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη όχι μόνο τα ποσοστά απασχόλησης και τις τεχνικές δεξιότητες. Θα πρέπει επίσης να λαμβάνουν υπόψη και να αξιολογούν τις κοινωνικές δεξιότητες.

Εθνικό επίπεδο

Δυνατά σημεία

- Το πεδίο εφαρμογής και το περιεχόμενο των ESG και EQAVET επιτρέπουν τη διατήρηση και την ευθυγράμμιση των προτύπων, διαδικασιών και δεικτών για την εξωτερική και εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση ανά χώρα. Βοηθά τις χώρες να προσαρμόσουν τα κριτήρια εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών στο εθνικό και περιφερειακό περιβάλλον.
- Σύμφωνα και με τα δύο πλαίσια, οι εθνικοί οργανισμοί καταρτίζουν τους κανόνες και τα πρότυπα για τις εξωτερικές αξιολογήσεις διασφάλισης της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση. Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι διαδικασίες εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας πραγματοποιούνται μέσω εξωτερικών αξιολογήσεων που διενεργούνται από ανεξάρτητες ομάδες εμπειρογνομώνων. Στο πλαίσιο της εξωτερικής αξιολόγησης, οι ελεγκτές εκδίδουν γνώμη και έκθεση σχετικά με την κατάσταση της διασφάλισης ποιότητας, η οποία είναι διαθέσιμη στο ευρύ κοινό.
- Η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας πραγματοποιείται σε θεσμικό επίπεδο και περιλαμβάνει τους ενδιαφερόμενους φορείς από το τοπικό περιβάλλον. Τα πλεονεκτήματα των εσωτερικών προτύπων και διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας επηρεάζουν τα αποτελέσματα και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας.
- Η συνοχή και η ευελιξία της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας προωθούν τη συνεχή βελτίωση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης μέσω μιας διαδικασίας κύκλου ποιότητας, ενθαρρύνοντας τα ιδρύματα να εργάζονται συνεχώς για την ποιότητα των προγραμμάτων και των υπηρεσιών τους.

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του συγγραφέα ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ιδρύματος για την Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Συστήματος (FRSE). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η FRSE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για αυτά.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051143



- Τόσο το ESG όσο και το EQAVET διευκολύνουν την καλύτερη συνεργασία των εθνικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με τους εργοδότες και διατηρούν την αντίδρασή τους στις τάσεις της αγοράς εργασίας.

Αδυναμίες

- Οι θεσμικοί φορείς υπογραμμίζουν την πολυπλοκότητα των προτύπων ESG και EQAVET και τον φόρτο εργασίας που συνδέεται με τη θέσπιση εσωτερικών πολιτικών διασφάλισης ποιότητας.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι διαδικασίες εξωτερικής διασφάλισης της ποιότητας περιορίζονται από αυστηρούς κανόνες που θεσπίζουν οι εθνικοί οργανισμοί και από την έλλειψη ευελιξίας και προσαρμογής στις θεσμικές ιδιαιτερότητες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.
- Οι θεσμικοί φορείς επισημαίνουν το ανεπαρκές επίπεδο ολοκλήρωσης μεταξύ των προτύπων ESG και EQAVET, το οποίο επιδεινώνει σημαντικά τη συνοχή των κριτηρίων αξιολόγησης για τα επίπεδα προσόντων και επηρεάζει αρνητικά τη μετάβαση μεταξύ των επιπέδων προσόντων.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ευελιξία των προτύπων διασφάλισης ποιότητας και των δεικτών που χρησιμοποιούνται για τις θεσμικές αξιολογήσεις δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των τοπικών και περιφερειακών αγορών εργασίας.

III. Κατάσταση της εφαρμογής των πλαισίων ESG και EQAVET σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο παρόχου (συμπεριλαμβανομένων των απόψεων από τη μελέτη εστίασης)

- Σε όλες τις χώρες της συγκριτικής μελέτης, τα συστήματα ESG και EQAVET υιοθετούνται από τις εθνικές αρχές και εφαρμόζονται από εθνικούς οργανισμούς.
- Σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι περισσότερο εξοικειωμένα με τα πρότυπα και τον κύκλο διασφάλισης ποιότητας της ΕΣΓ απ' ό,τι οι αντίστοιχοι πάροχοι ΕΕΚ με τα πρότυπα EQAVET. Αυτό εξηγείται από ένα υψηλότερο επίπεδο συμμόρφωσης και συγκεντρωτισμού για τα πρότυπα ESG που είναι υποχρεωτικά για την εφαρμογή και εποπτεύονται από εθνικούς οργανισμούς.
- Σε σύγκριση με τους παρόχους ΕΕΚ, τα ΑΕΙ διαθέτουν πιο ανεπτυγμένες διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας που καθορίζονται από ενιαία κριτήρια που επιτρέπουν ανεξάρτητες συγκρίσεις μεταξύ συγκεκριμένων παρόχων ΑΕΙ σε εθνικό επίπεδο.
- Η διαδικασία εφαρμογής των προτύπων διασφάλισης ποιότητας από τους παρόχους ΕΕΚ δεν διαθέτει υποχρεωτικά και γενικά αποδεκτά κριτήρια σε εθνικό επίπεδο και συχνά εποπτεύεται από περιφερειακούς φορείς. Προωθεί την ευελιξία και την ευκινησία στον σχεδιασμό διαδικασιών και δεικτών για τη διασφάλιση της ποιότητας

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι απόψεις που εκφράζονται είναι μόνο του συγγραφέα ή των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ιδρύματος για την Ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Συστήματος (FRSE). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η FRSE μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνα για αυτά.

Αριθμός έργου: 2021-2-PL01-KA220-VET-000051143



σε θεσμικό επίπεδο και έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών, με έμφαση στις προσδοκίες των σπουδαστών και των εργοδοτών.

- Επιπλέον, η αποκέντρωση της εποπτείας της διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ μειώνει την πίεση για την εφαρμογή των προτύπων EQAVET μεταξύ των συμμετεχουσών χώρων και προωθεί την υψηλότερη διαφοροποίηση των διαδικασιών και των δεικτών διασφάλισης ποιότητας σε θεσμικό επίπεδο.
- Η έλλειψη ενιαίων προτύπων για τη διασφάλιση της ποιότητας στην ΕΕΚ έχει ως αποτέλεσμα να μην υπάρχει κίνητρο για τη διερεύνηση του πλαισίου EQAVET μεταξύ των ενδιαφερομένων, των παρόχων ΕΕΚ και των εργοδοτών. Αυτό δημιουργεί τη δυνατότητα διαφορετικών ερμηνειών των δεικτών ποιότητας, (χάος) και δίνει την ευκαιρία στα ασθενέστερα ιδρύματα να τοποθετηθούν καλύτερα, ενώ τα καλύτερα μπορούν να παραμείνουν στη σκιά.

IV. Καλές πρακτικές σε χώρες ΑΕΙ και ΕΕΚ

- Γενικά, η εφαρμογή των προτύπων ESG και EQAVET ενισχύει τη μέτρηση του επιπέδου διασφάλισης ποιότητας, την αξιολόγηση των σχετικών διαδικασιών και την προσαρμογή τους στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών
- Σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, οι πάροχοι ΑΕΙ τονίζουν ιδιαίτερα τη σημασία της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας για τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης και των υπηρεσιών. Οι στρατηγικές των ΑΕΙ για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας περιλαμβάνουν τη συλλογή των απόψεων των φοιτητών σχετικά με την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την παρακολούθηση της σταδιοδρομίας των αποφοίτων και των αλληλεπιδράσεων με την αγορά εργασίας για την προσαρμογή των εκπαιδευτικών κατευθύνσεων στις προσδοκίες των εργοδοτών. Σημαντικό μέρος της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας είναι η προετοιμασία εκθέσεων αυτοαξιολόγησης από τα ΑΕΙ.
- Όλες οι συμμετέχουσες χώρες υπογραμμίζουν τη μεγάλη σημασία της συνεργασίας με διάφορες ομάδες ενδιαφερομένων τόσο σε επίπεδο ΑΕΙ όσο και σε επίπεδο ΕΕΚ. Διευκολύνει την αλληλεπίδρασή τους κατά την εκπόνηση νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και υπηρεσιών και αποτελεί τη βάση για εξωτερικές αξιολογήσεις διασφάλισης ποιότητας.
- Επιπλέον, όλοι οι συμμετέχοντες τονίζουν τη σημασία της καλύτερης επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των παρόχων ΕΕΚ και των τοπικών εργοδοτών, καθώς και άλλων ενδιαφερόμενων φορέων, που θα επιτρέπει τη δια βίου μάθηση και την απόκτηση πολύτιμων πρακτικών προσόντων.
- Η διεθνοποίηση των παρόχων ΑΕΙ και ΕΕΚ θεωρείται ουσιαστικό βήμα για την προώθηση και τη διατήρηση των προτύπων ESG και EQAVET στα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα.

V. Βασικές συστάσεις για την ευθυγράμμιση των συστημάτων ESG και EQAVET (σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο)

- Η βασική σύσταση για το σύστημα του θαλάμου είναι να αναπτυχθεί μια καθολική γλώσσα (ορισμοί, κρίσιμοι όροι και έννοιες όπως μαθησιακά αποτελέσματα, αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας) που να μπορεί να εφαρμοστεί και στα δύο συστήματα. Αυτό θα συμβάλει στην ενίσχυση της συνοχής των προσόντων.
- Για να εξασφαλιστεί η ευθυγράμμιση των δύο συστημάτων, είναι σημαντικό να αναπτυχθούν κοινοί δείκτες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν και στα δύο συστήματα. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τον προσδιορισμό βασικών δεικτών επιδόσεων (ΚΔΕ) που αφορούν τα ιδρύματα ΑΕΙ και ΕΕΚ, όπως η ικανοποίηση των σπουδαστών, τα ποσοστά απασχόλησης των αποφοίτων και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Οι κοινοί δείκτες μπορούν να βοηθήσουν να διασφαλιστεί ότι η ποιότητα μετράται με συνέπεια και στα δύο συστήματα και μπορούν να διευκολύνουν την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και τη συγκριτική αξιολόγηση.
- Χρειάζεται ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ευρωπαϊκών και εθνικών φορέων που είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή των ESG και EQAVET. Τα ιδρύματα ΑΕΙ και ΕΕΚ θα πρέπει να συνεργαστούν για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τη δημιουργία τυποποιημένων μεθόδων για τη διασφάλιση της ποιότητας. Αυτό θα μπορούσε να συνεπάγεται τη συνεργασία σε πρωτοβουλίες κατάρτισης και ανάπτυξης, τη δημιουργία δικτύων και συμπράξεων και την ανταλλαγή πόρων και γνώσεων.
- Όλες οι συμμετέχουσες χώρες αναφέρουν ότι οι πάροχοι ΕΕΚ μπορούν να επωφεληθούν από την εμπειρία των ΑΕΙ στην καθιέρωση διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και περιοδικών εσωτερικών αξιολογήσεων. Από την άλλη πλευρά, τα ΑΕΙ μπορούν να μάθουν περισσότερα από τους παρόχους ΕΕΚ όσον αφορά την προσαρμογή στην πραγματικότητα της αγοράς εργασίας και τη συμμετοχή των εργοδοτών σε διάφορες φάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ακόμη και μετά την αποφοίτηση.
- Ενθάρρυνση των συμπράξεων μεταξύ των ενδιαφερόμενων φορέων της βιομηχανίας, των παρόχων ΕΕΚ και των ΑΕΙ για την ευθυγράμμιση των προγραμμάτων με τις ανάγκες της βιομηχανίας. Προώθηση του διατομεακού διαλόγου και του συντονισμού μεταξύ των ΑΕΙ και των ιδρυμάτων ΕΕΚ για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και πόρων.
- Θα πρέπει πάντα να λαμβάνεται υπόψη η διαφορετική φύση των δύο εκπαιδευτικών συστημάτων. Αυτό σημαίνει ότι η όποια σύγκλιση των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας των ΑΕΙ και της ΕΕΚ δεν αποδυναμώνει τις ποιοτικές προσδοκίες του κάθε τομέα. Τα ΑΕΙ θα παραμείνουν περισσότερο προσανατολισμένα στην έρευνα, ενώ παράλληλα θα προσπαθούν να διασφαλίσουν την ποιότητα του συστήματός τους. Ταυτόχρονα, η ΕΕΚ θα

παραμένει περισσότερο προσανατολισμένη προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

- Σε σύγκριση με τα ΑΕΙ, η ΕΕΚ συνεργάζεται στενότερα με τον εργοδότη. Αυτό θα ήταν επωφελές για τα ΑΕΙ να το εφαρμόσουν ώστε να επιτευχθεί καλύτερη ευθυγράμμιση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, ιδίως για τους αποφοίτους ΑΕΙ που επιδιώκουν μια μη ακαδημαϊκή σταδιοδρομία. Ως εκ τούτου, αυτό πρέπει να αντικατοπτρίζεται καλύτερα στους δείκτες διασφάλισης ποιότητας που μετρούν καλύτερα τη συμμετοχή των εργοδοτών στις διάφορες φάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ακόμη και μετά την αποφοίτηση.