



Anpassning av instrument för högre utbildning och yrkesutbildning

PR2. Rekommendationer för att gå över till ett anpassat kvalitetssäkringssystem

Januari 2024



PROJEKTKONSORTIUM

P1	PL	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego	 SZKOŁA GŁÓWNA GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO
P2	GR	Dimitra Utbildning & Rådgivning SA	 ΔΗΜΗΤΡΑ εκπαιδευτική συμβουλευτική
P3	SW	Stiftelsen Kursverksamh Eten Vid Uauniversitet	 Folkuniversitetet
P4	IT	Tiber Umbria Comett Utbildningsprogram	 TIBER UMBRIA COMETT EDUCATION PROGRAMME International network for knowledge and job
P5	CY	A & A Emphasys Interactive Solutions Ltd	 Emphasys CENTRE

Innehåll

Slutlig version av metodiken för rekommendationsstudien/verktyget för självutvärdering.....	4
Mål för metodiken och verktyget.....	4
Självutvärderingsverktygets funktion och huvuddrag	4
Uppmärksamhetsområden och bästa praxis.....	5
Tema 1: Vision och policy	5
Tema 2: Organisation	6
Tema 3: Undervisning.....	8
Tema 4: elev.....	10

Slutlig version av metodiken för rekommendationsstudien/verktyget för självutvärdering

Mål för metodiken och verktyget

I allmänhet är huvudsyftet med självbedömningsverktyget att underlätta självbedömningen av yrkesutbildnings- och högskoleinstitutioner när det gäller olika aspekter av kvalitetssäkring och se var de befinner sig när det gäller genomförandet av dessa aspekter. Dessa aspekter representerar olika fokusområden för kvalitetssäkring baserat på ESG:s och EQAVET:s kvalitetsramverk.

När yrkesutbildningsinstitutionerna och/eller lärosätena har slutfört sin självutvärdering kommer verktyget att ge dem rekommendationer om bästa praxis som institutionen kan genomföra för att förbättra sin poäng/placering inom vart och ett av uppmärksamhetsområdena. Med andra ord, efter att institutionen har bedömt sin poäng, föreslås relevanta bästa praxis (identifierade i PR-1) för de uppmärksamhetsområden där den fick en poäng som var lägre än genomsnittet.

När det gäller denna metod syftar den till att identifiera huvuddragen i självutvärderingsverktyget samt definiera de olika uppmärksamhetsområdena och de bästa metoderna kopplade till vart och ett av dessa områden. Metoden kommer att identifiera gemensamma uppmärksamhetsområden mellan de två ramverken för kvalitetssäkring (ESG och EQAVET) samt de olika uppmärksamhetsområdena.

Metodiken för bör diskuteras med både VET-leverantörer och lärosäten för att definiera vikten av de olika aspekterna av kvalitetsområdena, samt undersöka vikten och mervärdet av de olika områdena mellan ramverken. Baserat på resultaten av PR-1 och resultaten av besöken hos VET-leverantörer och lärosäten, slutför projektgruppen metodiken för självbedömningsverktyget och definierar de kvalitetsområden som ska ingå.

Självutvärderingsverktygets funktion och huvuddrag

Verktyget är utformat för att göra det möjligt för varje institution, oavsett om det är ett lärosäte eller en yrkesutbildningsinstitution, att bedöma specifika områden som rör kvalitetssäkring.

Institutionen/användaren bör först välja de uppmärksamhetsområden som den vill utvärdera. Användaren får sedan en uppsättning påståenden som han/hon ska svara på. Dessa påståenden baseras på de uppmärksamhetsområden som användaren har valt. Användaren ska sedan svara på vart och ett av dessa påståenden om sin institution genom att välja ett svar bland följande: "Helt och hållet, till stor del, något, inte".

Efter att ha skickat in svaren får användaren resultaten av självutvärderingen i form av ett spindeldiagram och en rapport. Resultaten i ett spindeldiagram representerar institutionens poäng inom de uppmärksamhetsområden som användaren valde i början. En stor spindel ger en indikation på att institutionen har en hög prestanda när det gäller de uppmärksamhetsområden som valdes och vice versa. Detta beror på att spindelns storlek representerar de poäng som institutionen fick per uppmärksamhetsområde. Inom de uppmärksamhetsområden där institutionen får en poäng som är lägre än genomsnittet får användaren/institutionen en uppsättning rekommenderade bästa metoder för att förbättra sina resultat inom detta uppmärksamhetsområde.

I nästa avsnitt presenteras rekommendationer/best practice per uppmärksamhetsområde.

Uppmärksamhetsområden och bästa praxis

Under varje uppmärksamhetsområde finns en lista goda exempel för de institutioner som kommer att få poäng som är lägre än genomsnittet.

Tema 1: Vision och policy

- 1) Fokusområde 1: Ledarskap:** hur organisationens ledarskap skapar förutsättningar för en kultur av kvalitet och ständiga förbättringar.

Rekommendation:

Ledarskapet gör det möjligt för lärosätet att skapa de rätta förutsättningarna för en kvalitetskultur: en kultur där all personal är aktivt involverad i att skapa en attraktiv och utmanande lärandemiljö, en lärandemiljö där studenterna är motiverade att utveckla sina talanger och där arbetsmarknaden är aktivt involverad i utbildningsprocessen. För att uppnå denna effekt finns det en tydlig koppling mellan de allmänna lärandemålen, läranderesultaten, institutionens vision och dess policy.

Bästa praxis	Meningar
Engagera lärare/professorer i den kvalitetssäkring kvalitetssäkringsprocessen.	Vi engagerar lärare/professorer i kvalitetssäkrings kvalitetssäkringsförfaranden.
Välj en begränsad uppsättning tydliga och mätbara indikatorer som visar om läranderesultaten uppfylls. Lägg till som fotnot: "Genom att välja en fokuserad uppsättning indikatorer kan man effektivisera utvärderingsprocessen och se till att den förblir hanterbar och relevant. Detta förhindrar att processen blir alltför byråkratisk och säkerställer att uppmärksamheten koncentreras på viktiga resultat."	Vi väljer tydliga och mätbara indikatorer för att visa om lärandemålen uppfylls.
Involvera fler externa experter i bedömningen av ert kvalitetssäkringsförfarande. Lägg till som fotnot: "Att ta in externa experter kan ge nya perspektiv och benchmarking mot externa standarder. Detta kan öka trovärdigheten och opartiskheten i kvalitetssäkringsprocessen. Huruvida denna metod är genomförbar beror på tillgången på experter och lärosätets vilja att låta sig utvärderas av externa parter."	Vi involverar tillräckligt många externa experter i utvärderingen av vår kvalitetssäkringsprocess.
Främja ledarskapsutveckling för att förbereda framtida ledare med en kvalitetskultur.	Vi främjar ledarskapsutveckling för att förbereda framtida ledare med en kultur av kvalitet.

- 2) **Uppmärksamhetsområde 2: Stöd:** Det sätt på vilket arrangemang görs för att skapa engagemang och delaktighet för institutionens policy.

Rekommendation:

För att främja personalens engagemang och delaktighet inom en utbildningsinstitution är det viktigt att styrelsen och ledningen proaktivt stödjer och godkänner en vision policy som betonar vikten av kvalitetsutbildning, arbetsmarknadsinvolvering och tillhandahållandet av en miljö som främjar lärande. Denna policy är fastställd i en långsiktig plan som håller på att utvärderas.

Bästa praxis	Meningar
Utveckla en strategi genom vilken all personal på institutionen aktivt deltar i diskussionen om vision och policy.	Vi utvecklar en strategi som innebär att all personal på institutionen aktivt i diskussionen om vision och policy.
För universitet och högskolor: Utveckla en strategi som bättre återspeglar förhållandet mellan forskning, lärande och undervisning.	Vi har en strategi för att beskriva förhållandet mellan forskning, lärande och undervisning.
Anpassa policy- och stödstrukturen baserat på utvärderingsresultaten för att säkerställa kontinuerlig förbättring.	Policy och stödstruktur uppdateras regelbundet baserat på utvärderingsresultaten.
Utveckla tydliga kommunikationskanaler så att all personal är medveten om institutionens mål, deras roll för att uppnå dem och de framsteg som görs.	Tydliga kommunikationskanaler finns på plats så att all personal är medveten om institutionens mål, deras roll för att uppnå dem och de framsteg som görs.

Tema 2: Organisation

- 3) **Uppmärksamhetsområde 3: Resultat och ansvarsskyldighet:** Det sätt på vilket institutionen hanterar feedbackinformation för att hantera sitt ansvar och uppnå sitt uppdrag och sina mål.

Rekommendation:

Lärosätet samlar in resultat av uppnådda läranderesultat som består av information som också är relevant för arbetsgivare, studenter och vidareutbildning. Lärosätet visar prov på god förvaltningssed genom att offentliggöra dessa resultat för sina olika intressenter. Som en del av sin kvalitetskultur används den kvalitativa och kvantitativa informationen för att förbättra utbildningen och institutionens tjänster. Lärosätet bör också sluta denna återkopplingsslinga genom att informera intressenterna om hur deras återkoppling har lett till specifika förbättringar.

Bästa praxis	Meningar
Regelbundet samla in såväl kvantitativ som kvalitativ information från olika feedbackkällor: studenter, lärare, chefer och arbetsgivare.	Vi samlar regelbundet in kvantitativ och kvalitativ information som hämtas från olika feedbackkällor: studenter, lärare, chefer och arbetsgivare.
Ta hänsyn till studenternas feedback i dina interna kvalitetssäkringsindikatorer.	Studenternas feedback beaktas i våra interna indikatorer för kvalitetssäkring.

Införa fler åtgärder som motiverar studenterna att ge feedback.	Vi har infört åtgärder som uppmuntrar studenterna att ge feedback.
Utveckla ett lyhört system för återkoppling: Skapa ett system där återkoppling leder handlingsplaner och se till att återkopplingen inte bara samlas in utan också följs upp.	Ett Responsive Feedback System finns på plats för att etablera ett system där återkoppling leder till handlingsplaner, vilket säkerställer att återkoppling inte bara samlas in utan också åtgärdas.
Engagera alumner: Inkludera feedback från alumner för att bedöma den långsiktiga effekten av utbildningskvalitet på karriärframgång och relevans.	Vi uppmuntrar alumnerna att ge feedback för att kunna bedöma den långsiktiga effekten av utbildningskvalitet på karriärframgång och relevans.
Säkerställa insyn i externa kvalitetssäkringsprocesser.	Processerna för extern kvalitetssäkring är transparenta.
Regelbundet publicera resultat och utveckling, så att intressenterna kan se hur kvaliteten på institutionerna förbättras över tid.	Vi publicerar regelbundet resultat och utveckling, så att intressenterna kan se hur kvaliteten på institutionerna förbättras över tid.

- 4) **Uppmärksamhetsområde 4: Personalutveckling och personalfördelning:** Hur institutionen hanterar talanger, färdigheter och ambitioner hos den undervisande personalen.

Rekommendation:

Det är främst lärarna som bidrar till att uppnå goda studieresultat. För att säkerställa hög utbildningskvalitet måste lärosätet kunna rekrytera rätt lärare och hålla lärarna motiverade. Lärosätet vet hur enskilda lärare bidrar till dess mål. Det har en utvecklingspolicy som stöder lärarnas livslånga lärande och deras karriärväg och karriärönskemål. Det utvecklar och genomför också rekryteringsstrategier som gör det möjligt att rekrytera kvalificerade lärare.

Bästa praxis	Meningar
Ordna periodisk och systematisk utvärdering för all personal.	Vi ordnar periodiska och systematisk utvärdering för all personal.
Erbjuda lärare möjlighet till fortbildning och omskolning genom workshops, kurser och konferenser.	Lärare erbjuds möjlighet till fortbildning och omskolning genom workshops, kurser och konferenser.
Inrätta mentorskapsprogram för att stödja mindre erfaren personal och för att främja kunskapsdelning.	Vi inrättar mentorskapsprogram för att stödja mindre erfaren personal och för att främja kunskapsdelning.
Skapa policyer som stöder en sund balans mellan arbete och fritid för att förhindra utbrändhet och upprätthålla lärarnas motivation	Vi skapar policyer som stöder en sund balans mellan arbete och fritid.
Se till att lärarna känner till institutionens kvalitetspolicy.	Vi ser till att lärarna känner till institutionens kvalitetspolicy.
Motivera lärare att bidra till lärosätets kvalitetssäkring.	Lärarna uppmuntras att bidra lärosätets kvalitetssäkring.
För universitet och högskolor: Ge lärarna tillräckligt med tid och kapacitet för lämplig forskning som	Vi ger lärare tillräckligt tid och kapacitet för lämplig forskning så att de kan

gör det möjligt för dem att publicera sig i högt rankade tidskrifter.	de kan öka antalet publikationer i högt rankade forskningstidskrifter.
---	--

- 5) **Uppmärksamhetsområde 5: Arbetsgivares och intressenters engagemang:** Hur institutionen hanterar arbetsgivares och intressenters engagemang för att uppnå sitt uppdrag och sina mål, och för att skapa attraktiv och aktuell utbildning.

Rekommendation:

För att säkerställa goda studieresultat strävar institutionen efter att i så hög grad som möjligt involvera arbetsgivare och intressenter i utbildningens olika faser. Inom ramen för regler och förordningar vidtas åtgärder för att involvera arbetsgivare i att definiera lärandemål, lärandeinhåll, leverans av utbildning, examination och kvalitetsutvärdering. Arbetsgivarnas kontinuerliga engagemang bidrar till en aktuell och attraktiv utbildning och till att öka studenternas motivation.

Bästa praxis	Meningar
Utvärdera systematiskt i utsträckning dina lärandemål matchar arbetsmarknadens krav.	Det finns en systematisk utvärdering av i vilken utsträckning våra lärandemål matchar arbetsmarknadens krav.
Utveckla en strategi för att aktivt involvera arbetsmarknadens parter i de olika utbildningsaspekterna.	Vårt lärosäte har en strategi för att aktivt involvera arbetsmarknadens parter i olika aspekter av utbildningen.
Arbetsgivarna är i hög grad involverade i bedömningen av framtida arbetskraftsbehov och därmed i utbudet av nya program och studenter.	Vi involverar arbetsgivarna i bedömningen av framtida arbetskraftsbehov och därmed i utbudet av nya program och studenter.
Skapa ett nätverk med olika relevanta intressenter och engagera dem i regelbundna diskussioner om viktiga frågor som rör kvalitetssäkring.	Ett nätverk av olika relevanta intressenter skapas och engageras i regelbundna diskussioner om nyckelfrågor som rör kvalitetssäkring.
Uppföljning av WBL för att säkerställa att de uppgifter som tilldelas studenterna är i linje med deras utbildningsprogram och lärandemål.	Vi följer upp WBL för att säkerställa att de uppgifter som tilldelas studenterna ligger i linje med deras utbildningsprogram och lärandemål.

Tema 3: Undervisning

- 6) **Uppmärksamhetsområde 6: Läroplaner:** Det sätt på vilket institutionen ordnar med input och feedback från den professionella domänen.

Rekommendation:

Lärosätets policy för arbetsmarknadsinvolvering syns i hur arbetsgivare eller arbetsgivarorganisationer involveras i definitionen av utbildningens innehåll. Involveringen kan vara begränsad på grund av lagar och förordningar, men institutionen ser ändå till att få input och feedback från och tar hänsyn till framtida krav från samma område. Institutionen erbjuder en uppdaterad utbildning som värdesätts av yrkesgruppen. Institutionen

tar hänsyn till följande faktorer i sin process för utveckling och revidering av kursplaner: processen för utveckling av kursplaner, mekanismer för integrering av återkoppling, kontinuerlig översyn och anpassning.

Bästa praxis	Meningar
Vidta åtgärder för att engagera personal och studenter i den kontinuerliga förbättringen av läroplanen.	Åtgärder vidtas för att engagera personal och studenter i den kontinuerliga av läroplanen.
Skapa återkopplingsloopar där studenternas synpunkter aktivt efterfrågas och används för att informera om läroplansutvecklingen.	Vi skapar feedbackloopar där studenternas synpunkter aktivt efterfrågas och används för utveckla läroplanen.
För yrkesutbildning: Gör kontinuerliga förbättringar av dina program för att säkerställa att de är relevanta för den nationella som samt de regionala arbetsmarknadsbehoven.	Vi gör kontinuerliga förbättringar av våra program för att säkerställa att de är relevanta för såväl den nationella som den regionala arbetsmarknaden marknadens behov.
Implementera ett systematiskt tillvägagångssätt för att samla in feedback från alla intressenter, inklusive arbetsgivare, alumner och branschexperter.	Vårt lärosäte har infört en systematisk metod för att samla in feedback från alla intressenter, inklusive arbetsgivare, alumner och branschexperter.
Utforma läroplansstrukturer som möjliggör uppdateringar i rätt tid utan att hela program behöver ses över, så att nya färdigheter och kunskapsområden kan integreras när de blir relevanta.	Kursplanestrukturen är utformad för att möjliggöra uppdateringar i rätt tid utan att hela program behöver ses över, så att nya färdigheter och kunskapsområden kan integreras när de blir relevanta.
Regelbundet genomföra arbetsmarknadsanalyser för att förutse framtida kompetensbehov och för att anpassa läroplanen proaktivt.	Vi genomför regelbundna arbetsmarknadsanalyser för att förutse framtida kompetensbehov och för att anpassa läroplanen proaktivt.
För lärosäten: Inkludera en beskrivning av de potentiella yrken och karriärvägar som studenterna kan följa efter avslutat program.	Vi inkluderar i våra läroplaner en beskrivning av de potentiella yrken som studenterna kan utöva i slutet av sina program.

- 7) **Uppmärksamhetsområde 7: Praktik, lärlingsutbildning och APL:** Hur institutionen ordnar goda inlärningsförhållanden under lärlingsutbildning och/eller APL. **Rekommendation:** I sin vision om utbildning beskriver lärosätet hur arbetsplatsförlagt lärande (APL) och/eller lärlingsutbildning bidrar till de avsedda läranderesultat. För att lärlingsutbildning och APL ska vara effektiva sätter lärosätet upp standarder och ordnar ett nätverk av arbetsgivare som kan uppfylla dessa standarder. Lärosätet förbereder också studenterna inför en APL-placering eller lärlingsutbildning och utvärderar läranderesultatet med både studenter och arbetsgivare. För att säkerställa en APL som bidrar till utbildningens kvalitet redovisar lärosätet följande: Kvalitetsövervakning av APL-platser, partnerskapsavtal med relevanta arbetsgivare och APL-mentorsprogram av arbetsgivare på arbetsplatsen.

Bästa praxis	Meningar
För yrkesutbildning: Införliva regelbundna uppdateringar av läroplanen och WBL-programmen baserat på nya branschtrender och teknik.	Vi införlivar regelbundna uppdateringar läroplan och WBL-program på framväxande branschtrender trender teknik
Säkerställa att det finns robusta återkopplingsmekanismer för studenter att dela med sig av sina WBL-erfarenheter med institutionen.	Vi säkerställer att det finns robusta återkopplingsmekanismer för studenterna att dela med sig av WBL erfarenheter av institutionen.
Åtgärd arbetsgivarnas tillfredsställelse med akademikers tekniska färdigheter och prestation på arbetsplatsen.	Vi bedömer i vilken utsträckning arbetsgivarna är nöjda med akademikernas tekniska färdigheter och prestationer på arbetsplatsen.
Mätning av arbetsgivarnas tillfredsställelse med akademikernas mjuka färdigheter.	Vi bedömer i vilken utsträckning arbetsgivarna är nöjda med de nytexaminerades mjuka färdigheter.
Utvärdera färdigheter och kompetenser som lärs ut under APL genom en nära dialog med handledaren på arbetsplatsen.	Vi bedömer de färdigheter och kompetenser som eleven har förvärvat under APL, genom en nära dialog med arbetsledare på arbetsplatsen.

Tema 4: elev

- 8) **Uppmärksamhetsområde 8: Vägledning:** De åtgärder som en institution vidtar för att hjälpa eleverna att utveckla en karriärväg som matchar deras talanger.

Rekommendation:

Att tillhandahålla karriärrådgivning och stöd under alla utbildningsstadier är en del av lärosätenas vision om utbildningsmål och kvalitet. De tjänster och det stöd som erbjuds förebygger avhopp (ska endast läggas till för yrkesutbildning) och bidrar till att förbättra studenternas yrkesmedvetenhet och karriärhanteringskompetens för livslångt lärande samt för att gå vidare till nästa. Det bidrar därmed till att uppnå de huvudsakliga läranderesultaten. Lärosätet redogör för olika typer av karriärvägledning, t.ex. personlig rådgivning, workshops, jobbmässor och mentorprogram.

Bästa praxis	Meningar
Ordna med karriärvägledning för studenter i olika skeden av utbildning studieväg	Karriärvägledningsprogram erbjuds studenter i olika skeden av sina väg
Se till att du utser vägledningspersonal som har aktuell kunskap om världen av professionell utbildning och arbetsmarknad.	Vi tillsätter en handledningspersonal som har aktuell kunskap om yrkesutbildning och arbetsmarknad.
För yrkesutbildning: Anlita experter från specifika områden för att garantera mer skraddarsydd vägledning baserad på studenternas specialisering och intresse.	Vi anlitar experter inom specifika områden för att garantera mer skraddarsydd vägledning.

För universitet och högskolor: Som en del av den allmänna kursen, bekanta studenterna med möjliga karriärvägar som de kan följa efter fullfölja utbildning.	Studenterna får kännedom om möjliga karriärvägar som de kan följa efter avslutad utbildning.
För lärosäten: Engagera/anställ vägledare och/eller forskare med expertis inom specifika områden.	Vi engagerar/anställer rådgivare och/eller forskare med expertis inom specifika områden.
Använda personliga vägledningstjänster för att matcha enskilda elevers talanger och intressen och tillgodose olika karriärambitioner och inlärningsstilar.	Vi använder personliga vägledningstjänster för att matcha enskilda elevers talanger och intressen.
För lärosäten: Se till att karriärvägledning är väl integrerad med akademisk rådgivning så att utbildningsval stöder studenternas karriärmål.	Karriärvägledning är väl integrerad med akademisk rådgivning på ett sätt som gör det möjligt att välja utbildning som stöder studenternas karriärmål.

- 9) **Uppmärksamhetsområde 9: Lärandeprocessen:** De åtgärder som en institution vidtar för att främja studenternas motivation och engagemang i lärandeprocessen.

Rekommendation:

Att förse studenterna med aktuell kunskap som gör det möjligt för dem att välja den karriär de vill, oavsett om det är en akademisk eller icke-akademisk karriär. Att studenterna den relevanta kunskap som de verkligen behöver för karriär de valt kommer att öka deras motivation att lära sig. Lärosätet garanterar en lärandeprocess av hög kvalitet genom att införa relevanta bedömningsstrategier samt läranderesurser och läranderesultat.

Bästa praxis	Meningar
Använda olika bedömningsstrategier som främjar kontinuerligt lärande motivation, inklusive utvärderingar, kamratutvärderingar och självutvärderingar möjligheter till bedömning	Vi använder olika som främjar kontinuerligt lärande motivation
För HEI: Stöd gemensamma vetenskapliga publikationer av studenter och föreläsare för studenter som vill satsa på en akademisk karriär.	Vi stöder gemensamma vetenskapliga publikationer av studenter och föreläsare.
Stimulera elevernas motivation, självständighet reflektion och engagemang i lärandeprocessen.	Vi stimulerar elevernas motivation, självkänsla och reflektion och engagemang i lärandeprocessen.
För universitet och högskolor: Matcha de forskningsfärdigheter som studenten förvärvar med de krav som ställs av de högt rankade forskningstidskrifterna.	De forskningsfärdigheter studenterna förvärvar matchas med de krav som ställs av högt rankade forskningstidskrifter.

För lärosäten: Redovisa för studenter som skulle vill satsa på en icke-akademisk karriär.	Vi vänder oss till studenter som vill för att göra en icke-akademisk karriär.
Utveckla en strategi för livslångt lärande för studenter.	Vi utvecklar strategier för livslångt lärande för studenter.
För universitet och högskolor: Konto för studenter som vill satsa på en akademisk karriär inom högre VET.	Vi vänder oss till studenter som vill satsa på en akademisk karriär inom högre VET.
För universitet och högskolor: Spåra dina akademikers karriärvägar på ett systematiskt sätt. Detta bör omfatta både dem som gör en akademisk karriär och de andra som välj icke-akademisk.	Vi följer systematiskt våra akademikers karriärväg, oavsett om den är akademisk eller icke-akademisk.
För yrkesutbildning: Följ dina akademikers karriär vägar på ett systematiskt sätt.	Vi följer systematiskt upp våra akademikers karriärväg.